

SISTEMAS EMPRESARIAIS

ARAÚJO, Bruna Nunes de

Discente do Curso de Administração da Faculdade de Ciências Sociais e Agrárias de Itapeva

GIRARDI, Kéren Hapuque

Discente do Curso de Administração da Faculdade de Ciências Sociais e Agrárias de Itapeva

HAMAUÊ, Taynara da Silva

Discente do Curso de Administração da Faculdade de Ciências Sociais e Agrárias de Itapeva

KAULFUSS, Marco Aurélio

Docente da Faculdade de Ciências Sociais e Agrárias de Itapeva

OLIVEIRA, Ana Carolina Rodrigues de

Docente da Faculdade de Ciências Sociais e Agrárias de Itapeva

RESUMO

"Atualmente, as organizações substituem um conjunto de sistemas não integrados de processamento de transação por sistemas empresariais, integrados para realizar processos de negócios rotineiros e manter registros sobre eles. Um sistema empresarial é central para uma organização, e garante que as informações possam ser compartilhadas por todas as funções da empresa e por todos os níveis de gerência para apoiar a administração e o gerenciamento de um negócio. Alguns sistemas empresariais incluem sistemas de planejamento que auxiliam no processamento de pedidos, gerenciamento de estoque, compras e sistemas de gerenciamento de relacionamento com consumidores, marketing e os processos de serviço relacionados ao atendimento ao consumidor. O objetivo disso tudo, é satisfazer os consumidores e fornecer uma vantagem competitiva, reduzindo custos e melhorando o serviço."

Palavras Chave: Organização, Sistemas e Empresas

ABSTRACT

"Today, organizations replace a set of non-integrated systems for transaction processing business systems, integrated business processes to perform routine and keep records on them. A business system is central to an organization, and ensures that information can be shared for all business functions and all levels of management to support the administration and management of a business. Some systems include business planning systems that assist in order processing, inventory management, purchasing management systems and customer relationship , marketing and service processes related to customer service. the goal of all this, is to satisfy customers and provide a competitive advantage, reducing costs and improving service. "

Keywords: Organization, Systems and Business

1• Introdução

ERP (Enterprise Resource Planning) ou SIGE (Sistemas Integrados de Gestão Empresarial, no Brasil) são sistemas de informações que integram todos os dados e processos de uma organização em um único sistema. A integração pode ser vista sob a perspectiva funcional (sistemas de: finanças, contabilidade, recursos humanos, fabricação, marketing, vendas, compras, etc) e sob a perspectiva sistêmica (sistema de processamento de transações, sistemas de informações gerenciais, sistemas de apoio a decisão, etc). Os ERPs em termos gerais, são uma plataforma de software desenvolvida para integrar os diversos departamentos de uma empresa, possibilitando a automação e armazenamento de todas as informações de negócios. Desta maneira, consegue-se ter uma melhor gestão empresarial.

Na sequência serão identificados, por meio de pesquisas, uma maior explicação sobre sistemas empresariais; sistemas de processamento de transação, e suas definições; planejamento dos recursos empresariais.

2• SISTEMAS EMPRESARIAIS

Atualmente, as organizações substituem um conjunto de sistemas não integrados de processamento de transação por sistemas empresariais extremamente integrados para realizar processos de negócios rotineiros e manter registros sobre eles. Esses sistemas apoiam uma ampla gama de atividades empresariais associadas com o gerenciamento da cadeia de suprimento e gerenciamento do relacionamento com o consumidor.

Na nossa economia cada vez mais orientada para o serviço, um excelente serviço ao consumidor tornou-se um objetivo de virtualmente todas as empresas. Os funcionários que trabalham diretamente com os consumidores (seja em vendas, serviço ao consumidor ou marketing) demandam sistemas de processamento de transações de alta qualidade e suas informações relacionadas para fornecer um bom serviço ao consumidor.

Tais trabalhadores podem usar um sistema empresarial para verificar o estado do estoque de itens pedidos, verificar a programação planejada de produção para informar o consumidor quando o item estará em estoque ou entrar com os dados para programar a entrega ao consumidor.

Um sistema empresarial é central para uma organização e garante que as informações possam ser compartilhadas por todas as funções da empresa e por todos os níveis de gerência para apoiar a administração e o gerenciamento de um negócio. Os sistemas empresariais empregam um banco de dados operacionais e de planejamento fundamentais que podem ser compartilhados por todos. Isso elimina os problemas de falta de informações e informações inconsistentes causados por múltiplos sistemas de processamento de transação que atuam somente em uma função do negócio ou em em função de um departamento de uma organização.

Exemplos de sistemas empresariais incluem sistemas de planejamento dos recursos empresariais que auxiliam os processos da cadeia de suprimento, como o processamento de pedidos, gerenciamento de estoque, compras e sistemas de gerenciamento de relacionamento com consumidores que ajudam as vendas, o marketing e os processos de serviço relacionados ao atendimento ao consumidor.

Sem tais sistemas, registrar e processar as transações do negócio consumiria enormes quantidades dos recursos de uma organização. Esse conjunto de transações processadas também forma um inestimável armazém de dados para a tomada de decisão. O objetivo final é satisfazer os consumidores e fornecer uma vantagem competitiva, reduzindo custos e melhorando o serviço.

2.1 SISTEMAS DE PROCESSAMENTO DE TRANSAÇÃO

Toda organização possui *sistemas de processamento de transação* (SPT), que incluem a entrada do pedido, controle do estoque, folha de pagamento, contas a pagar, contas a receber e o livro-razão. A finalidade de processar transações de negócio, é que os registros da organização são atualizados para refletir o estado da operação na época da última transação processada.

Um SPT também fornece aos funcionários envolvidos em outros processos de negócio, por meio de sistemas de informações gerenciais de apoio à decisão (MIS/DSS), sistemas de informação de propósito especial e sistemas de gerenciamento de conhecimento, dados que podem ajudá-los a atingir seus objetivos.

Um SPT trabalha com uma grande quantidade de dados de entrada e saída e utiliza esses dados para atualizar os registros oficiais da empresa, sobre pedidos, vendas, consumidores e assim por diante. À medida que os sistemas mudam do processamento de transação, para sistemas de informação gerencial de apoio à tomada de decisão e de objetivos especiais, eles envolvem menos rotina, mais apoio à decisão, menos entrada e saída e mais processamento e análise sofisticada e complexa.

2.1.1 MÉTODOS DO PROCESSAMENTO DE TRANSAÇÃO

Com os sistemas de processamento em lotes, as transações de negócio são acumuladas por um período de tempo e preparadas para ser processadas como uma única unidade ou lote. As transações são acumuladas pelo tempo necessário para satisfazer as necessidades dos usuários desse sistema. Por exemplo, pode ser importante processar diariamente as faturas e os pagamentos dos consumidores para o sistema de contas a receber. Por outro lado, o sistema de folha de pagamento pode receber os cartões de ponto e processá-los a cada duas semanas para emitir os cheques, atualizar os registros dos salários dos funcionários e distribuir os custos da mão de obra. A característica essencial de um sistema de processamento em lotes é que há um intervalo entre um evento e o processamento final da transação relacionada para atualizar os registros da organização.

Com o processamento de transação on-line, cada transação é processada imediatamente, sem a espera para acumular as transações em um lote. Consequentemente, a qualquer hora, os dados em um sistema on-line refletem o estado da transação naquele momento. Esse tipo de processamento é essencial para as empresas que necessitam do acesso aos dados naquele momento, como as linhas aéreas, agências de passagens e empresas de investimento em ações. Muitas empresas acreditam que esse processamento auxilia a fornecer um serviço mais rápido e eficiente. Cada vez mais, as empresas usam a internet para captar e processar os dados de transação como os pedidos dos consumidores e informações sobre a remessa das aplicações do comércio eletrônico.

Um SPT inclui os seguintes tipos de sistemas:

- **Sistemas de processamento de pedidos:** Administrar esses sistemas de modo eficiente e confiável é tão crítico que os sistemas de processamento de pedidos são algumas vezes referidos como "a força vital da organização". O fluxo de processamento começa com o recebimento do pedido de um consumidor. Verifica-se o estoque dos produtos acabados para ver se há estoque suficiente que atenda ao pedido. Se houver estoque suficiente disponível, a remessa para o consumidor é planejada para atender ao desejo do consumidor de receber na data por ele determinada. Uma lista dos produtos a serem retirados é impressa no depósito, de onde o pedido deve ser atendido para o dia em que a remessa foi planejada. No depósito, os trabalhadores juntam os itens necessários para atender ao pedido, e entram com o identificador do item e a quantidade de cada item para atualizar o estoque de produto acabado. Quando o pedido é concluído e enviado, uma fatura é gerada para o consumidor, com uma cópia incluída na remessa ao consumidor.

- **Sistemas de contabilidade:** Os sistemas de contabilidade devem rastrear o fluxo dos dados relacionados a todos os fluxos de caixa que afetam a organização. Como mencionado anteriormente, o sistema de processamento de pedido gera uma fatura para os pedidos do consumidor a ser incluída na remessa. Essa informação é enviada, também, para o sistema de contas a receber a fim de atualizar a conta do consumidor. Quando o consumidor efetua o pagamento da fatura, a informação do pagamento é também usada para atualizar a conta do consumidor. As transações de conta necessárias são enviadas para um sistema de livro-razão para acompanhar as somas devidas e as quantias pagas. De modo semelhante, à medida que o sistema de aquisição gera pedidos de compra e esses itens são recebidos, a informação é enviada para o sistema de contas a pagar para gerenciar as quantias devidas pela empresa. Os dados sobre as somas devidas e pagas pelos consumidores para a empresa e da empresa para os fabricantes e outros são enviados para o sistema de livro-razão que registra e gera um relatório de todas as transações financeiras para a empresa.

- **Sistemas de compras:** Os tradicionais sistemas de processamento de transações que auxiliam a função de aquisição do negócio incluem o controle do estoque, processamento do pedido de compra, recebimento e contas a pagar. Os funcionários colocam requisições de pedidos de compra em função das faltas identificadas em relatórios de controle de estoque. As informações sobre os pedidos de compra fluem para o sistema de recebimento e para o sistema de contas a pagar. Um registro de recebimentos é criado sobre o recebimento dos itens solicitados. Quando a fatura do fornecedor chega, ela é comparada com o pedido original e o relatório de recebimento, e um cheque é gerado se todos os dados forem completos e consistentes.

2.1.2 ATIVIDADES DE PROCESSAMENTO DE TRANSAÇÃO

Além de ter características comuns, todos os SPTs desempenham um conjunto comum de atividades básicas de processamento. Os SPTs captam e processam dados que descrevem transações fundamentais do negócio. Esses dados são utilizados para atualizar os bancos de dados e para produzir uma variedade de relatórios utilizados pelas pessoas tanto dentro quanto fora da empresa. Os dados do empreendimento passam por um ciclo de processamento de transações que incluem: Coleta de dados

(em alguns casos, pode ser feita manualmente, como coletar pedidos de compras escritos à mão ou mudanças no estoque. Em outros casos, a coleta de dados é automatizada através de dispositivos especiais de entrada como scanners, dispositivos de ponto de venda e terminais.); Edição de dados (uma etapa importante no processamento de dados de transação é verificar a validade e a completude do dado para detectar problemas); Correção de dados (não é suficiente simplesmente rejeitar dados inválidos. O sistema deve também fornecer mensagens de erros que alertem os responsáveis pela edição dos dados.); Manipulação de dados (o processo de realizar cálculos e outras transformações de dados relacionadas com transações comerciais. classificar dados, separá-los em categorias, realizar cálculos, resumir os resultados e armazenar os dados no banco de dados da organização para processamento posterior); Armazenamento de dados (envolve atualizar um ou mais bancos de dados com novas transações); Produção de documentos e relatórios (A produção de documentos envolve gerar registros de saída, documentos e relatórios. Esses podem ser relatórios em papel ou relatórios exibidos nas telas de computadores).

2.2 PLANEJAMENTO DOS RECURSOS EMPRESARIAIS

O planejamento dos recursos empresariais (ERP) é um conjunto integrado de programas que gerencia as operações vitais dos negócios de uma empresa. Um exemplo é a captação de pedidos de compra, que recebe a entrada do consumidor e gera um pedido. O consumidor de um processo de negócio pode ser também interno como um trabalhador em outro departamento da empresa. Por exemplo, o processo de expedição gera documentos internos que os trabalhadores necessitam nos departamentos de depósito e de expedição para separar, empacotar e remeter os pedidos. No centro do sistema de ERP está um banco de dados compartilhado por todos os usuários para que todas as funções do negócio tenham acesso aos dados atuais e consistentes para a tomada de decisão operacional e planejamento.

2.2.1 Vantagens do ERP

O aumento da competição global, as novas necessidades dos executivos para controlar o custo total e o fluxo do produto por meio de suas empresas e as interações com consumidores cada vez mais numerosas levam à demanda por acesso de toda a empresa às informações em tempo real. O ERP oferece software integrado para satisfazer essas necessidades. Os benefícios principais de implantar o ERP incluem:

- O acesso aperfeiçoado aos dados para a tomada de decisão operacional (a empresa Tumi alcançou os seguintes benefícios devido à melhoria na tomada de decisão operacional: redução de dias para o pagamento de vendas pendentes em contas a receber em até 44%, aumento de vendas em até 100% sem aumento no número de funcionários, corte nos níveis de estoque em cerca de 30% que levou à redução de exigência de espaço no depósito de 38% e reduziu o processo de fechamento de contas do final de mês em até cinco dias)

- Eliminação de sistemas ineficientes ou obsoletos (a adoção de um sistema ERP permite que uma organização elimine dúzias ou até centenas de sistemas separados e substitua-os por um único conjunto de aplicativos integrados para toda a empresa)

- Melhoria nos processos de trabalho (os módulos da aplicação individual incluídos no sistema ERP são projetados para dar suporte a melhores práticas, os modos mais eficientes e eficazes para completar um processo de negócio)

- Padronização da tecnologia (ao implantar um sistema ERP, uma organização tem a oportunidade de modernizar a tecnologia de informação (hardware, sistemas operacionais, bancos de dados etc.) que usa. Enquanto centraliza e formaliza essas decisões, a organização pode eliminar a miscelânea de múltiplas plataformas de hardware, sistemas operacionais e bancos de dados que utiliza – mais provavelmente de uma variedade de fabricantes. Padronizar em poucas tecnologias e fabricantes reduz os custos de manutenção e de suporte, assim como a carga de treinamento para aqueles que devem manter a infraestrutura).

2.2.2 Desvantagens dos sistemas ERP

- O custo e o tempo exigidos para a implantação (grandes empresas necessitam de três a cinco anos e gastam dezenas de milhões de dólares para implantar um sistema ERP bem-sucedido)

- A dificuldade em implantar as muitas mudanças nos processos de negócio que acompanham o sistema ERP (em alguns casos, uma empresa precisa mudar radicalmente o modo como opera para adaptar-se aos processos de trabalho dos ERP; outras vezes, as melhores práticas simplesmente não são apropriadas para a empresa),

- Os problemas com a integração do sistema ERP com outros sistemas (a maioria das empresas possui outros sistemas que devem ser integrados ao sistema ERP, muitas empresas tiveram dificuldades em fazer esses outros sistemas operar com seu sistema ERP),

- Os riscos associados a um comprometimento importante com um único fabricante (selecionar um sistema ERP envolve não somente escolher o melhor software, mas também o melhor parceiro de negócio de longo prazo)

- Risco de falhas na execução (implantar um sistema ERP requer enorme quantidade de recursos, o melhor sistema de informação e muito apoio gerencial).

3• Conclusão

Muitas empresas que executaram o Planejamento de Recursos Empresariais (ERP) economizaram em redução de custos de produtos, aumento de eficiência e redução de tempo. Independentemente do sistema que usa, uma empresa possui uma identidade, sua personalidade própria. O sucesso de uma empresa, além de toda a sua competitividade, vem também da sua personalidade, de sua maneira de participar do mercado. O sistema existe para incrementar a empresa, e a razão de ser do negócio jamais será satisfazer os requisitos de um sistema.

Sem dúvida, a integração da empresa é a arma que garantirá sua sobrevivência, mas não necessariamente o que a fará a vencedora. A competição entre as empresas que desenvolvem o ERP com certeza tratará deste assunto, oferecendo maneiras individualizadas de manter a personalidade e pessoalidade do negócio. A total integração também é um assunto teórico pois, por maiores que sejam os esforços neste sentido, é bem remota a possibilidade de que um sistema consiga suprir em 100% as necessidades de uma empresa. Ainda mais nesses tempos de rápidas mudanças onde até as necessidades mudam.

4• Referências:

<http://www.aedb.br/faculdades/adm/download/3ANO/Sistemas%20Informacoes%20Gereenciais/SistemasEmpresariaisTexto.pdf>

AEDB

<http://www.avanade.com/pt-br/services/Pages/erp-services.aspx>

Avanade

<http://ensino.univates.br/~felipesc/TPS.htm>

Ensino Univates

<http://pt.scribd.com/doc/95568418/Principios-de-sistemas-de-informacao-cap-9>

Scribd.

<http://erp2.technologyevaluation.com/pt/>

Technology Evaluation

<http://tps-fsi.blogspot.com.br/2009/09/metodos-de-processamento-de-transacoes.html>

TPS- FSI

Wikipédia

http://pt.wikipedia.org/wiki/Sistema_integrado_de_gest%C3%A3o_empresarial

http://pt.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_processamento_de_transa%C3%A7%C3%B5es