

SISTEMA DE GESTÃO DE EMPRESAS CONSTRUTURAS DE PEQUENO PORTE

MOURA, Adilson Tadeu

Faculdade de Ciências Sociais e Agrárias de Itapeva

BILESKY, Luciano Rossi

Faculdade de Ciências Sociais e Agrárias de Itapeva

RESUMO

A problemática envolvida nesta pesquisa consiste em apresentar as dificuldades, métodos e sistemas em gerenciar uma empresa no setor da construção civil, especificamente as construtoras de pequeno porte.

Muitos empreendimentos sem um bom suporte, e sem uma boa gerencia não conseguem se manter no mercado de forma a suportar uma grande concorrência, podendo até ter que fechar as portas. Para minimizar esse risco, o objeto de pesquisa passa a ser a busca de um método eficiente para a gestão de empresas do ramo da construção civil, realizando um estudo de caso de uma construtora. A evolução das organizações em termos de modelos estruturais e tecnológicos, tendo as mudanças e o conhecimento como novos paradigmas, tem exigido uma nova postura nos estilos pessoais e gerenciais voltados para uma realidade diferenciada e emergente, sendo assim tem-se como hipótese que através da implantação de um sistema de gestão sólido esses empreendimentos sofram um aumento significativo.

Palavras-Chaves: Engenharia Civil, Gestão de empresas, Gerenciamento.

ABSTRACT

The issues involved in this research is to present the difficulties, methods and systems for managing a company in the construction industry, specifically the small builders.

Many enterprises without a good support, and without good management can not remain on the market in order to support a great competition, and may even have to close the doors. To minimize this risk, the research object becomes the search for an efficient method for the management of companies in the field of civil construction, performing a case study of a construction company.

The evolution of organizations in terms of structural models and technological changes taking and knowledge as new paradigms, has demanded a new attitude in personal and managerial styles facing a different reality and emerging, therefore it has been hypothesized that by deploying a solid management system such enterprises suffer a significant increase.

Key-Words: Civil Engineering, Management Companies, Management.

1. INTRODUÇÃO

Com o avanço da tecnologia, novas descobertas científicas, mudanças econômicas, sociais, políticas, dentre outros fatores, as empresas tem a necessidade de se adequar a novas estratégias para que sua forma de atuação no mercado seja eficaz e proporcione a satisfação de sua clientela, que se encontra cada vez mais exigente.

Prahalad e Hamel (1995) observam que os desafios para que as organizações assegurem sua sobrevivência nesse cenário, as obrigam a abordar de forma diferenciada e sistêmica seus problemas e a se reinventarem continuamente.

Senge (1998) acrescenta que as empresas que sobreviverão e se manterão líderes são as voltadas para o futuro, as que são capazes de assimilar informações novas, se adaptar, mudar, ou seja, capazes de aprender.

Foi evidenciado também no setor da construção civil que nas últimas décadas, a crescente competição do mercado, bem como o aumento da exigência pelos clientes tanto públicos quanto do setor privado, levaram as organizações a implementarem Sistemas de Gestão de Qualidade baseados nos modelos da serie ISO-9000 estabelecimentos pela *International Organization for Standardization* (ISO).

O sistema de gestão proposto é formado por um conjunto de ferramentas (instrumentos de gestão) que auxiliam a Administração a executar sua tarefa empresarial de forma eficiente e eficaz. Enquanto a Administração se utiliza de atividades como organização, controle etc. para combinar e direcionar recursos de modo a alcançar os resultados almejados pela empresa, o sistema de gestão supre a administração com um conjunto de técnicas e procedimentos (instrumentos de gestão) que possibilita a esta compatibilizar os resultados dos empreendimentos com as finalidades empresariais desejadas.

O sistema de gestão ora apresentado agrupa os instrumentos de gestão de acordo com os seus propósitos, formando subsistemas que suprem a empresa e as funções empresariais com instrumentos que possibilitam a ambas cumprir sua tarefa.

Em síntese, o modelo de gestão estratégica atua no sentido de levar a empresa a se adequar à realidade de mercado, descobrir oportunidades e projetar um futuro. Dessa forma, os processos e os investimentos serão realizados de maneira mais organizada, racional e profissional, contribuindo para redução do grau de incerteza e para o alcance de melhores resultados.

2. MATERIAL E MÉTODO

A pesquisa pode ser considerada uns procedimentos formais com método de pensamento reflexivo que requer um tratamento científico e se constitui no caminho para se conhecer a realidade ou para descobrir verdades parciais (DONAIRE, 1999).

Significa muito mais do que apenas procurar a verdade: é encontrar respostas para questões propostas, utilizando métodos científicos. Especificamente é “procedimento reflexivo sistemático, controlado e crítico que permitem descobrir novos fatos ou dados, relações às leis, em qualquer campo de conhecimento”.

Assim, a pesquisa contribui para a sociedade por ser um mecanismo investigativo, para o conhecimento de alguma ciência.

Este estudo procura conhecer a forma de administrar empresas do setor da construção civil.

Inicialmente foram realizados levantamentos bibliográficos relacionados ao assunto supracitado, (livros, artigos, internet, dentre outros métodos), em seguida feito uma observação não participante. Na observação foi levado em consideração, momento em que se obteve contato com o objeto de estudo de maneira visual, auditiva, in loco.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Para a otimização do processo de implantação de um sistema de gestão é necessário desenvolver a habilidade de todos os colaboradores da empresa, para que os mesmos se envolvam de forma a alcançar o sucesso desse novo sistema.

Ao se dar início a utilização de um novo sistema de gestão, deve-se realizar um planejamento onde se inclua prazos, atividades, recursos, dentre outros fatores nos quais são esperadas melhorias.

Segundo Melhado, Oliveira (2003) pode-se utilizar algumas diretrizes genéricas para a melhoria do sistema de gestão de empresas:

- Adequação ao sistema da qualidade ao porte da empresa e a seus recursos;
- Desenvolvimento e implantação de metodologia para gestão de serviços terceirizados que garantam a qualidade e distribuição de responsabilidades;

4. CONCLUSÃO

É necessário desenvolver a sensibilidade para perceber que as mudanças na gestão empresarial são um imperativo e não uma simples opção.

Nesse ambiente, a diferença entre sucesso e fracasso, entre lucro e falência, entre o bom e o mau desempenho está no melhor uso dos recursos disponíveis para atingir os objetivos focados.

Gerir a aplicação dos recursos é crucial, sejam recursos materiais, financeiros, de informação, humanos, de comunicação ou tecnológicos. A ênfase na gestão em da necessidade de aperfeiçoar continuamente os processos de negócio, pelo aprendizado e inovação permanentes.

Novos métodos de gestão, novas ferramentas de apoio, novos sistemas de informação, tudo isso representa o esforço por aperfeiçoar a gestão, de forma a proporcionar a melhoria e a padronização de um processo, visando redução de seus custos e satisfação total dos seus clientes internos e externos.

5. REFERÊNCIAS

GIL, Antonio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

Benite, A. G., **Sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho para empresas construtoras**. 2004. 236p.

SOARES, C. A. P.; COSENZA, O. **Modelo de sistema de gestão aplicado a empresas de construção civil**.

DRUCKER, Peter F. **Administrando em tempos de grandes mudanças**. São Paulo: Pioneira, 1995.

FRUET, Genoveva Maya. **Diagnóstico das Dificuldades Enfrentadas por Gerentes Técnicos de Empresas de Construção Civil de Pequeno Porte**, in II Seminário
Qualidade na Construção Civil, Gestão e Tecnologia, Anais, Porto Alegre.

VIVANCOS, A. G. **Estruturas organizacionais de empresas construtoras de edifícios em processo de implementação de sistemas de gestão de qualidade**. 2011. 169p. Escola Politécnica, Universidade de São Paulo. São Paulo, 2001.

TZORTZOPOULOS, P. **Contribuições para o desenvolvimento de um modelo do processo de projeto de edificações em empresas construtoras incorporadas de pequeno porte**. 1999. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Porto Alegre, 1999.