

A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO NA ENGENHARIA

BUENO, Marcio Oliveira

BILESKY, Luciano Rossi

Faculdade de Ciências Sociais e Agrárias de Itapeva

RESUMO

Vivemos um momento identificado por pensadores modernos de "A Era da informação", onde a comunicação é o meio mais eficaz de aprender, ensinar e realizar suas tarefas no seu cotidiano. Um bom engenheiro que não consegue ter uma boa comunicação certamente encontrará grandes obstáculos na sua carreira profissional. Na engenharia, cabe ao engenheiro ou outro profissional técnico, estar atento aos meios de comunicação que poderá utilizar para chegar até seu público alvo, seja esta comunicação feita por meios de escrita, falada ou em gráficos, por meio de projetos, plantas, painéis, palestras e apresentações.

Palavras-chaves: comunicação, informação, engenharia, receptor.

ABSTRACT

We live a moment identified by modern thinkers, "the information age", where communication is the most effective way to learn, teach and perform their tasks in your daily life. A good engineer who can't have a good communication will certainly find great obstacles in his professional career. In engineering, technical engineer or other professional, be attentive to media that you can use to reach your target audience, whether this communication made by means of written, spoken or in graphics, through projects, plants, panels, lectures and presentations.

Keywords: communication, information, engineering, receiver.

1. INTRODUÇÃO

A comunicação é essencial em toda e qualquer organização, é fundamental para que se obtenha sucesso nos mais variados empreendimentos. Os métodos de comunicação bem aplicados certamente contribuirão para a eficácia no trabalho, na tentativa de evitar ou ao menos diminuir o desperdício de tempo, materiais, perdas e conflitos.

Na engenharia a comunicação se torna um ponto essencial entre os profissionais envolvidos, o bom profissional precisa saber expressar seu pensamento e raciocínio em relação ao seu trabalho, ter simplesmente uma brilhante idéia é sem valor quando não se consegue transmitir o que se tem em mente (BAZZO, 2002 apud

FERREIRA Jr et al.,2011,p.11), pois todos precisam compreender a informação que está sendo transmitida.

É preciso buscar uma reflexão sobre o importantíssimo papel da comunicação da informação na área da engenharia e para o sucesso no trabalho, que envolve as práticas da comunicação visual e as práticas da comunicação técnica, três principais aspectos precisam ser destacados, sendo aquele que produz a mensagem, aquele que transmite a mensagem e aquele que recebe a mensagem, pois a partir desta união se verá de forma clara qual o objetivo que se pretende atingir (FERREIRA Jr et al.,2011,p.7), para que este o produto final seja alcançado com sucesso, os envolvidos precisam ter claros quais os caminhos deverão seguir para alcançá-los.

“Após alguns anos de trabalho no desenvolvimento de comunicação voltada à engenharia, é comum constatar a existência de um vazio entre a prática da comunicação visual e a realidade da comunicação técnica” (FERREIRA Jr. et al .,2011,p.6), faz se preciso, portanto , que os profissionais envolvidos na área da engenharia reflitam sobre essa dificuldade e podendo conciliá-las.

No cotidiano da engenharia, vemos que a comunicação técnica passa tanto pelos engenheiros, como pelos comunicadores, mas o que falta é a junção entre ambas as partes, que se desencontram neste importantíssimo aspecto. Mas a grande discussão passa pela falta de formação destes profissionais, que na maioria das vezes não se preocupam em prosseguir a sua formação continuada, impedindo assim que cheguem a um resultado com maior eficácia (FERREIRA Jr. et al.,2011,p.7).

2. MATERIAL E MÉTODOS

Facilmente observamos que uma pequena falha na comunicação cria algumas dificuldades ou até mesmo decisões erradas, gerando prejuízos. Isso pode ainda acabar em conflitos pessoais entre empregados e empregadores ou uma equipe podendo se tornar ainda mais prejudicial.

Entre muitos problemas gerados por essa falta ou má comunicação, podemos mencionar algumas delas como as quedas de resultados, a desmotivação pessoal, a falta de entrosamento e os desentendimentos entre equipes.

Podemos presenciar que existe constantemente um grande acúmulo de perdas e prejuízos devido a falta de uma boa comunicação na Engenharia.

Serviços são refeitos, acidentes são constantes, pequenos erros com grandes consequências. Nota-se, então, que uma comunicação adequada se faz necessária, pois um simples detalhe que não foi comunicado, ou até mesmo, uma palavra com duplo sentido ou mal pronunciada, tendem a tornar o trabalho insatisfatório e com prejuízos incalculáveis. Fato que coloca em situação desfavorável o profissional responsável. Dentre alguns fatores desta falta de comunicação, podemos destacar, obras mal sinalizadas, projetos mal elaborados, líderes e encarregados que não conseguem se comunicar de forma clara e objetiva, comprometendo o sucesso do trabalho.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

A Comunicação é responsável por todo o intercâmbio de informações que o homem precisa para a sua própria sobrevivência. A engenharia não existiria sem a comunicação, porque tudo o que ela desenvolve precisa ser comunicado no meio técnico e em outros meios também. De nada adianta o avanço da tecnologia, se ela não for traduzida para uma linguagem acessível a todos que dela se utilizam.

A pauta em questão não se baseia em mostrar que tanto engenheiros como comunicadores devem estar realizando a atividade do outro, mas sim que para o bom rendimento do trabalho de cada profissional é necessário que se tenha informação para poder falar, que é onde podemos citar os comunicadores, porém os engenheiros, em suas atividades devem saber para quem estão divulgando seu trabalho e com que qualidade os receptores estão recebendo a mensagem. Mostrando assim, que para um produto final se faz necessária a implantação de novas políticas, que visem unir a comunicação técnica com a comunicação visual (FERREIRA Jr. et al.,2011,p.8).

Nem sempre aquilo que vemos como uma obra perfeita, pode de maneira nenhuma substituir os padrões legais, que além de darem maior segurança ao receptor, também viabilizam confiabilidade e segurança, tornando se assim, um trabalho sério e comprometido. O conteúdo técnico vem mostrar que todo o trabalho feito em cima do visual se liga um ao outro paralelamente (FERREIRA Jr. et al.,2011,p.7).

Uma ótima ferramenta que tem contribuído é o desenho, através dele temos facilmente a compreensão mais clara e objetiva de determinadas informações, e

com isso dá-se uma grande vantagem em relação a certas informações que não seriam possíveis expressar somente com palavras (FERREIRA Jr. et al.,2011,p.23-24).

Com certeza, o desenho é uma poderosa ferramenta de comunicação que o engenheiro tem em suas mãos, porém simplesmente ter a capacidade de desenhar e não ter o discernimento e ser capaz de enxergar e expressar sua intenção não lhe faz um bom comunicador (FERREIRA, Carlos Alberto Júnior et al.,2011,p.17).

O desafio de tornar comunicação da informação na engenharia é importantíssimo para o desempenho das ações seguintes, pois todos que estão envolvidos precisam entender a mensagem que está sendo passada, seja esta de forma verbal ou escrita, assim como afirma Bazzo: “Mas a eficiência dos engenheiros depende tanto da qualidade do seu trabalho quanto da sua habilidade de fazer com que pessoas o entendam. Ser compreendido é tão importante quanto ser competente tecnicamente” (2002 apud FERREIRA Jr.,2011,p.11).

4. CONCLUSÃO

Como vemos hoje em dia, a comunicação é um fator primordial para qualquer ambiente de trabalho, em especial na engenharia, fato que é reconhecido por muitos países, porém esta discussão precisa ser compreendida em nossa nação, tornando-se uma visão comum a todos os envolvidos nesta área de trabalho (FERREIRA Jr. et al.,2011,p.7-8).

A construção civil é uma das mais antigas profissões do mundo, a centenas e milhares de anos tem se construído e evoluído no acompanhamento do progresso e da tecnologia em relação a projetos, equipamentos, processos industriais, todavia ainda percebe-se um vazio muito grande na questão da comunicação na Engenharia civil.

Tem-se como hipótese que a comunicação na Engenharia é um dos passos fundamentais e prioritário para sanar erros e direcionar o setor, identificando erros na tentativa de corrigí-los e apresentar um resultado melhor e confiável. A informação, então, se torna uma aliada para o sucesso do trabalho do profissional da Engenharia Civil, mas isso só tem valor quando comunicada acertadamente.

5. REFERÊNCIAS

FERREIRA Jr. et al. **A importância da boa comunicação na prática da engenharia**. 2011. 24 p.(Graduação em engenharia mecânica)- Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2011.

GIL, Antonio Carlos. **Métodos e Técnicas de Pesquisa Social**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

BAZZO, Walter Antônio. **Introdução à Engenharia: conceitos, ferramentas e comportamento**. 2ª Edição, Editora Santa Catarina: da UFSC.

HOLTZAPPLE, Mark T; REECE, W. Dan. **Introdução à Engenharia**. Editora São Paulo: LTC, 2006.